

Köpvillkor Pooltorget AB

Tillämplighet

Dessa köpvillkor är tillämpliga i fall svensk eller annan tillämplig lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med desamma. För privatkonsumenter gäller Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen. För företag gäller Köplagen.

Beställning

Beställning sker via telefon, e-mail eller via vår butik i Bandhagen. Pooltorget skickar därefter en orderbekräftelse till kund. Är beställaren under 18 år skall målsmans tillstånd inhämtas av beställaren innan köpet genomföres. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls.

Priser

Alla priser som anges på vår hemsida eller offerter bygger på betalning via faktura, eller kontant i vår butik såvida ej annat avtalats. Fraktkostnad tillkommer, om ej annat angivits. Vi friskriver oss för eventuella prisfel.

Priserna kan också förändras vid valutaförändringar.

Offertpriser är giltiga i max 30 dagar.

Leveranstider

Leveranstider skiftar beroende av produkt. Normal leveranstid är 1-6 veckor om varan ej finns i lager.

Leveranser

Alla leveranser sker av oss vald speditör, enligt de leveranssätt vilka presenteras innan slutförande av beställning och debiteras enligt denna speditörs gällande prislista enligt den beräkningsgrund denna speditör tillhandahåller. Det är på köparens ansvar att tillse att den adress som uppgivits till oss vid beställningstillfället är korrekt, och att köparen, efter det att vi effektuerat ordern följer upp leveransen hos speditören, samt tillser att leveransen avhämtas/mottages på avhämtningsställe inom skälig tid från avsändandet, vanligtvis 9 dagar från avsändandet. Leverans sker endast inom Sverige om inte annat avtalats.

Förändring av order

Kund äger givetvis rätt att fram till den punkt order effektueras, utan kostnad för denne annat än prisskillnad på vara, förändra sin order. Detta gäller ej varor som ej lagerföres. Vid ändring av vara på order gäller det pris som är aktuellt vid tillfället för förändringen. Notera att order som redan levererats ut från vårt system av självklara skäl ej kan ändras.

Avbeställning

Avbeställning av order är möjlig utan kostnad för kund fram till den tidpunkt ordern effektuerats. Effektivering sker vanligtvis genom att ordererkännande skickas ut.

Avbeställning efter det att ordern effektuerats är ej möjlig, då är kunden är skyldig att mottaga ordern. Avbeställning av icke lagerförd vara vilken köpts speciellt för för kund är ej möjlig att avbeställa efter att Pooltorget beställt varan hos leverantören. Avbeställning är ej giltig förrän bekräftelse härom har mottagits från oss.

Reklamationer

Privatpersoner har enligt konsumentköplagen två (2) års reklamationsrätt oavsett vilken garantitid som gäller på varan. Reklamation skall göras inom skälig tid från det att felet upptäckts. Det är vid reklamation efter garantitidens utgång köparen som skall påvisa att felet fanns redan vid leveranstillfället.

Ångerrätt

Som privatperson har du enligt Distansavtalslagen, vilken trädde i kraft 2000-06-01 rätt att ångra ett köp inom 14 kalenderdagar, dock lägst 7 arbetsdagar, från mottagandet. För att begära ångerrätt enligt Distansavtalslagen kontaktar du oss via e-mail så att vi kan avgöra om du uppfyller de förutsättningar som krävs för att tillämpa ångerrätten, och i så fall uppger de uppgifter vi behöver.

Återsändande av vara vilken returneras med hänvisning till Distansavtalslagen sker på kunds bekostnad. Distansavtalslagen ger ej kund rätt att begära återbetalning för transport eller annan utförd tjänst. Varan skall återsändas emballerad enligt våra rekommendationer.

Ifall varor man beställt ej kan nyttjas på därför avsett vis, exempelvis inkompatibilitet, eller i fall då ångerrätt är att anse som förverkad, godkännes ändå i vissa fall återköp. I sådana fall innehålls 20% av varuvärdet för att täcka kostnaderna för hantering av returen.

Returer

Vi förbehåller oss rätten att ersätta defekt vara med likvärdig i de fall identisk vara ej finns tillgänglig vid tillfället för åtgärd av returnerad vara.

Information

Vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande artiklar och tjänster. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och vi kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende samt beskaffenhet.

Tvist

Vid tvist där köparen är privatperson har vi som policy att alltid följa Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Tvist mellan två eller flera företag avgörs som regel i domstol.

Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantör, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Garantier mm

Våra produkter har olika garanti tider, från två till 10 år. Garantin gäller endast när kunden följt anvisningarna för montering och skötsel för produkterna.

I de fall kunden själv står för monteringen ska ev fel, brister eller kostnader som uppstår pga felmontering som kunden eller någon som kunden själv anlitat utfört, skall inte belastas Pooltorget. För att garantin skall gälla måste kunden utfört monteringen enligt anvisningar från Pooltorget.

Produkten måste vara tillgänglig för service vid reklamationer. Det åligger kunden att tillse att varan är åtkomlig för serviceman. Tid för serviceman att göra produkten åtkomlig för service innefattas inte av konsumentköplagen och debiteras enligt gängse taxa

Garantin gäller inte skador som uppkommit pga kunds försumlighet avseende frostsador, marksättningar, onormala belastningsskador, blixtnedslag, oaktsamhet, åverkan, obehörigt ingrepp eller dylikt